

Overzicht van de meest voorkomende thema's binnen de ondersteunende dienstverlening voor het domein Onderwijs en Educatie.

### **Blended Learning**

Digitalisering van het onderwijs leidt tot een grote beschikbaarheid van data over leerlingen en studenten. De individuele leerling komt hiermee steeds centraler te staan in het onderwijs. Gecombineerd met digitale lesvormen en -materiaal maakt de beschikbare data het mogelijk het leerproces steeds verder te personaliseren.

### **Cybersecurity**

ICT-voorzieningen zijn een essentiële voorwaarde geworden voor onderwijs en onderzoek. Cybersecurity richt zich op de bescherming tegen cybercrime en datalekken en op de continuïteit in de bedrijfsvoering en Privacy is een individueel recht. Beschermen van gegevens en AVG zijn belangrijke onderwerpen.

### **Data Analytics**

Big data duiken op in ieder segment van de samenleving. Ook het Nederlandse hoger onderwijs ziet steeds meer potentieel in de grote hoeveelheden data die het tot zijn beschikking heeft. Welke mogelijkheden biedt 'learning analytics'? welke uitdagingen komen de "early adapters" tegen?

### **Digitalisering van het onderwijs**

De veranderende leeromgeving dwingt onderwijsinstellingen na te denken over hoe zij hun leerprocessen inrichten in de fysieke en digitale leeromgeving. Meer dan vroeger is de vraag hoe de instellingen kunnen investeren in geschikte klaslokalen en fysieke ruimtes. Digitalisering vraagt van hoog tot laag ook andere competenties, andere vormen van organiseren en samenwerken. Informatietechnologie (IT) moet wel goed op orde zijn om de veranderingen te kunnen faciliteren om tot optimale inzet en gebruik te komen.

### **Flexibilisering**

Digitale ondersteuning en inrichting van flexibel en studentgericht onderwijs zoals onderwijssystemen, waaronder het Learning Management System, Student Informatie Systeem en het onderwijsevaluatie-systeem. Het studentenportaal, een persoonlijke agenda en digitaal toetsen zijn de onderwerpen die hier van belang zijn.