

Functioneel applicatie beheerder (fulltime, Nieuwegein)

Ben jij de functioneel applicatie beheerder die De Staffing Groep helpt om haar digitale ambitie waar te maken.

Team en cultuur:

De Staffing Groep biedt je een organisatie met innovatie en groei binnen corporate IT en daarin staat ook jouw ontwikkeling en groei centraal. Wij stimuleren het nemen van eigen initiatief en het volgen van cursussen en trainingen. Je werkt in een klein team, met korte lijnen waar **verantwoordelijkheid, respect, samenwerking en open communicatie** hoog in het vaandel staan.

Functie:

Als functioneel applicatie beheerder bij de Staffing Groep:

- Ben je de schakel tussen business, leveranciers en IT afdeling van De Staffing Groep en kun jij de passie van de eindgebruiker omzetten in nieuwe functionaliteit.
- Ben je verantwoordelijk voor het functioneel- en gebruiksbeheer van meerdere applicaties, grotendeels in de Cloud.
- Draag je zelfstandig bij aan de kwalitatieve verdieping van procesverbetering door proactief als sparringpartner behoeften in kaart te brengen en passende oplossingen aan te bieden.
- Kun jij de passie van de eindgebruiker omzetten in nieuwe functionaliteit en zorg jij voor continue verbetering en ondersteun je de gebruikers in het gebruik van de applicaties.
- Bewaak je de bestaande diensten door (proactieve) analyses uit te voeren.
- Bepaal je de impact die wijzigingen hebben op de werkprocessen en bespreek je deze met betrokken partijen.
- Onderhouden je actief contacten met gebruikers en leveranciers, zodat problemen snel worden gesignaleerd en wijzigingen worden doorgevoerd.
- Zorg je voor het opstellen, uitvoeren en bewaken van het testtraject, zodat nieuwe en gewijzigde applicaties foutloos in productie kunnen worden genomen.
- Ben je goed in het opbouwen van relaties en het bewegen in een omgeving met soms verschillende belangen.

Samen werken we aan een belangrijke doelstelling: een zo hoog mogelijke externe en interne klanttevredenheid met betrekking tot de applicaties.

Wij vragen:

- HBO werk- en denkniveau bij voorkeur met een afgeronde HBO opleiding met IT Component;
- Ruim drie jaar werkervaring met Functioneel Beheer en bij voorkeur ook Technisch Beheer;
- Kennis van en ervaring met de functionele kanten van informatiesystemen op het gebied van ATS (bij voorkeur Connexys) en CRM;
- Ruime kennis van (inrichten van) beheerprocessen waaronder incidentbeheer, probleembeheer, change management en configuratiebeheer;

Jij biedt:

Naast bovenstaande vakkennis herken je jezelf in de volgende omschrijving:

- Je hebt goede **communicatieve vaardigheden** en bent **klantgericht** en goed in **relatiemanagement**.
- Je werkt **resultaatgericht** en **proactief**.
- Je denkt niet in problemen maar in **oplossingen**.
- Je bent goed in **analyseren** en werkt **accuraat**.
- Je bent goed in het **plannen en organiseren** van je eigen werkzaamheden.

And last but not least vind je net als wij **betrokkenheid** en **collegialiteit** belangrijk.

Wij bieden:

Een fulltime uitdaging bij een toonaangevende speler in een zeer dynamische markt. De kans om jezelf te ontwikkelen binnen de functie van Functioneel applicatie beheerder. En de mogelijkheid om te werken binnen een collegiale en ambitieuze cultuur. Wij vinden het als vanzelfsprekend dat je goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden krijgt, dus deze bieden wij je ook.

Solliciteren:

Geïnteresseerd geraakt? Dan komen we graag met je in contact! Stuur jouw CV via de link <https://destaffinggroep.heeft-vacatures.nl/> en vertel ons waarom jij bij ons aan de slag wilt en wat jij van ons verwacht. Mocht je iemand kennen die interesse in onze vacature heeft, deel deze vacature dan gerust.

Vragen? Neem voor meer informatie over de vacature contact op met Marc Nijhuis of Rob Roijers (telefoonnummer 030 - 600 15 00).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we (écht niet!) op prijs.

Over De Staffing Groep:

De Staffing Groep is sinds de oprichting in 1986 met haar labels IT-Staffing, IP-Staffing en GP-Staffing uitgegroeid tot één van de grootste detacheerders van Nederland. De omzet bedroeg in 2017 circa 350 miljoen euro. Door de jarenlange ervaring, de brede marktdekking en de gedegen kennis van de ZZP-markt zorgt De Staffing Groep met een klantgerichte, slagvaardige organisatie voor detachering van de juiste persoon op de juiste plaats.

Wij geloven dat het tijdelijk inzetten van toegewijde, deskundige en onafhankelijke professionals leidt tot nieuwe inzichten waarmee een impactvolle bijdrage wordt geleverd aan de innovatiekracht, productiviteit en daarmee het succes van onze klanten en professionals.

Wij binden, verbinden en faciliteren flexibele kennis, ervaring en talenten. Daarnaast leveren wij een fundamentele bijdrage aan het maatschappelijk verankeren van de positie van de zelfstandige professionals in onze samenleving.